

demiryolu

Temmuz 2003 Sayı: 4



ARGEDA Genel Müdürü Yrd. Doç. Dr. Ali ARSLAN: TCDD'de Bir Değişim Yaşanıyor, Bu Değişim Hareketi Hekula Vizyonu ile Bütünleştirildi. Hekula: Hızlı, Emniyetli, Kaliteli Ulaşım...

Tren ve tren yolculuğu hakkındaki gözlemlerinizi ve değerlendirmelerinizi nelerdir. Demiryollarının bizim kültürümüzde nasıl bir yeri vardır?

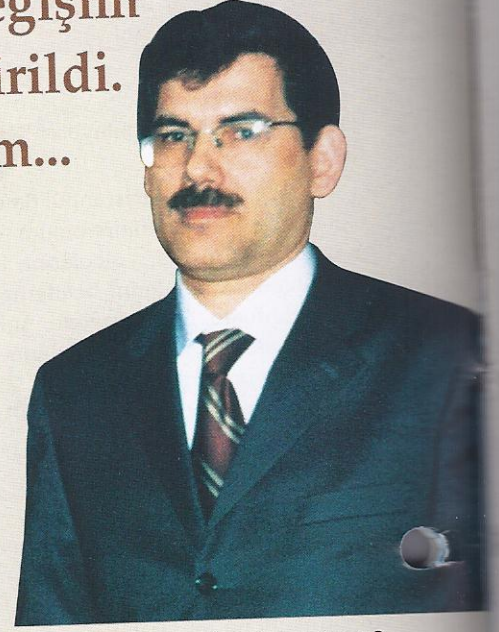
Tren, çoğu ülkede ulaşım araçlarından biri olarak görülürken bizim ülkemizde farklı bir yerde insanların zihninde. Tren yolculuğu efsane gibi bir şey. Tren ve demiryolları bizim kültürümüzde üstüne türküler yakılan, şiirler yazılan bir ortamı oluşturuyor. Evet bir ortam. Ulaşım aracından çok bir ortam. Tanışmak için, kaynaşmak için, duygulanmak için, neşelenmek için, heyecanlanmak için ve kavuşmak için. Üzerine çok şey söylenmiş durumda ve çok şeyler daha söylenebilir ve söylenecektir tren yolculuklarının.

Demiryollarının bu durumdan daha çağdaş ve özlemi çekilen bir yapıya kavuşturulması nasıl sağlanabilir?

Herşeyin başı karar vermek. Hızlı olacağız, güvenli olacağız, kaliteli hizmet sunacağız, müşterilerimiz bizi tercih etmekten memnuniyet duyacaklar diye karar vermek gerekiyor. Sonrası gelir, geliyor. Hangi işi yaparsanız yapın o işi başarılı kılmak için önce inanmalısınız. Şu anda Devlet Demiryolları yöneticileri bu inancı taşıyorlar. Biz bunu görüyoruz kuruma baktığımızda ve bunu görünce daha hızlı koşuyoruz. Bizler hızlı koşunca trenlerimiz de hızlı koşmuş olacaklar.

Neler gerekiyor ve neler yapıyorsunuz koşarken ?

Neler gerektiğini ve gerekenlerin nasıl yapılacağını belirleyebilmek için önce Neler yapılıyor? Neler yapılmıyor? Neler yapılmalı? gibi sorulara cevap bulmalısınız. Sonrasında yapılması gerekenler nasıl yapılacak? Ve neler yapıldı? soruları soruluyor. Biz şu anda bu çalışmaları ya-



piyoruz. Yani TCDD olarak nerdeyiz? Nerede olmak istiyoruz? Sorularının yanıtlarını bulduk ve şimdi olmak istediğimiz yere nasıl gideceğiz? Sorunun cevabı üzerinde çalışıyoruz. Tespitler yapıldı, teşhisler konuldu, reçete yazılıyor ve reçete uygulanıyor.

Nasıl yaptınız ve yapıyorsunuz tespitleri, teşhisleri ve reçeteleri?

Öncelikle üst yönetimin desteğini aldık. Baktık ki Genel Müdürümüz Sayın Süleyman Karaman bey başta olmak üzere TCDD üst yönetimi başına inanıyor TCDD bünyesinde bulunan bütün bölge müdürlüklerine gittik. Tabii elimiz boş olarak değil. Elimizde fikir ve aksiyon heybeleri vardı bölgelerde bulunan yönetici arkadaşlarımız bu heybeleri doldurdular. Ankara'da, İstanbul'da, İzmir'de, Sivas'ta, Adana'da, Afyon'da bölge müdürlüklerindeki yöneticilerle Mükemmelliği Arama Konferansları gerçekleştirdik. Her biri ikişer gün süren bu konferanslarda biz kilitleri gösterdik arkadaşlarımız anahtarları ortaya koydular. Sonra aynı çalışmayı Daire Başkan yardımcılarımız ve Daire Başkanlarımız ile Genel Müdür ve





Genel Müdür Yardımcıları ile de yaptık. Çalışmalarımızla Devlet Demiryolları ile ilgili bir çok bilgi edinmiş olduk. Bu bilgileri bir puzzle'ın parçaları gibi yanyana getirmek, yorumlamak ve aksiyon planı haline getirme işi de üst yönetim ile bize kaldı. Yapılan her çalışmanın sonuçları bir rapor halinde üst yönetime sunuldu. Elde edilen veriler bilgisayarda ARGEDA olarak hazırladığımız özel şablonlara aktararak anlamlı, bakıldığında bir şeyler çıkartılabilecek bilgiler haline getirildi. Bu bilgiler sadeleştirilerek ve derlenerek hedefler belirlendi. Sonra bizi bu hedeflere ulaştıracak projeler oluşturuldu. Yol haritası çizildi. Proje grupları oluşturuldu ve proje gruplarına projelerin yürütülmesi için danışmanlık yapıldı. Ve bu çalışmalarımız hala sürüyor. Detayları sayfalara sığmayacak çalışmaların en özet halde aktarmaya çalıştım. Yani koşmak kolay değil ama biz zora talibiz. Ve görüyoruz ki Genel Müdürümüz Sayın Süleyman Karaman Bey'de zora talip, bizimle birlikte. Bu halde iki kat hızlı koşuyoruz. Amaç belli, hedef belli, kadro belli. Tam müşteri menuniyetiyle, kalitesi farkedilen bir ulaşım. Sorunlarını çözmüş, yenilikleri daha yakından takip eden, ülkemizin en çok kullanılan toplu taşımacılığını ortaya koymuş bir TCDD. "Kalite" dediğimizde özetlemiş oluyoruz aslında.

TCDD'nin kalitesi. Nasıl olur sizce de hoş değil mi? HEKULA'yı sağlamış bir TCDD.

HEKULA nedir?

HEKULA yaptığımız geziler, görüşmeler, çalışmalar sırasında TCDD yönetici kadroları ile birlikte ürettiğimiz bir vizyon kelimesi. Hızlı, Emniyetli, Kaliteli, Ulaşım HEKULA... Paylaşımak üzere benimsenmiş vizyonumuz. Hekula dediğimizde bu kavramı öğrenmiş tüm Demiryolcuların kalbi heyecanlanıyor. Aşkla koşmaya başlıyor. Trenleri hızlandırıp, kaliteli ulaşım sunmanın heyecanını gösteren bir kavram.... Çünkü hedefler ortak. Ve HEKULA kolektif aklın ürünü. Burada insan faktörü çıkıyor karşımıza. Bireyler ve bireylerin ortaya çıkardığı faydalı sonuçlar. Ekip ruhu. Birlikte çalışmak ve başarıyı birlikte yaşamak.

Evet İnsan Faktörü önemli. Acaba TCDD kadroları bu çalışmalarını nasıl karşılıyor?

Bizim ülkemizde insanımız çalışkan. Ancak ortak dert yöneticiler ve yönetimin yanlış yapılması. Şimdi TCDD'nin başında gerçekten başarı için aşkla yürüyen bir Genel Müdür var. Tabi yöneticilerimiz de yetenekli ve ülkemize hizmet etmek istiyorlar.

Hal böyle olunca personel de bir heyecan oluyor. Zaten üst yönetim heyecanını kaybetmezse çalışanlar heyecanla işlerine sarılırlar. Ortaya konmak istenen faydalı hizmetler ve bu uğurda gerçekten samimi olarak çaba gösteren bir ekip var. Üfkümüz açık, vizyonumuz gerçekçi. Vizyona ve hedeflere ulaşmak için canla başla mücadele veriliyor. Bu hal personeli pozitif yansıyor elbette. Onlar da işin içinde olmanın, işlerini bilinçli yapmanın mutluluğunu tatmaya başlıyorlar. Koşmak önemli değil herkes koşabilir önemli olan nereye koştuğunu bilmek. Biz bunu belirledik ve HEKULA dediğimizde 40.000 kişiyi harekete geçirebilecek bir aksiyon planı hazırladık. Dedim ya insanımız çalışkan ve ülkesine, milletine hizmet etmek istiyor. Yeterki önünde bir ışık görsün. Bu bilincin geliştirilmesi için yapılan çalışmalar ilerledikçe elde edilen sonuçlar da daha iyi olacak. Bizim kültürümüzde evli ya da bekar herkes çocuk sahibi olma noktasında "Vatana millete hayır dokunsun" diye dua eder bilirsiniz. Bizler TCDD ailesi olarak, ki ben de artık bir ulaşımçıyım, ve tabi ARGEDA ekibi olarak vatanımıza, milletimize hayırlı hizmetleri, ulaşım sahasında en iyiyi getirmek için hep birlikte kolları sıvamış durumdayız. Bu da bize güç veriyor, çalışma aşkı veriyor.

Bu tür şeyler çok söylendi şimdiye kadar. Duyduğumuzda biraz da eleştirel gözle bakıyoruz bağışlayın. Ne dersiniz?

Hayır Estağfirullah. Teşekkür ederim bunu sorduğunuz için. Bakın biz baştan beri bir şeyden bahsediyoruz. Söylemek başkadır yapmak başka. Biz söylediklerimizi anlatmıyoruz, yaptıklarımızı anlatıyoruz. Hani bir deyim vardır biz de: "Yaptıklarımız yapacaklarımızın teminatıdır". İşte fark burda. Hedeflerimizi belirledik ve hedeflerimize ulaşmak için yaptığımız çalışmaları ortaya somut olarak koyuyoruz. Anlatılanların hepsi yapılan şeyler. Yaşanan şeyler. Tabii ki uygulamada kararlılık şart. Uygulamalar sonlandırılmazsa herkes tabii ki eleştirme hakkına sahip. Taktir edersiniz ki farkı kurum olarak yaşamazsanız müşterilerinize de yaşatamazsınız. Bu farkı çok büyük bir personele sahip TCDD içerisinde benimsetmek bile bir hayli zaman alıyor. Birden bire olmuyor tabii. Benim söyleyeceğim şudur ki, üst yönetim bu kararlılığa sahip olduğu ve bu desteği verdiği müddetçe Türkiye'nin trenleri hızlanacak ve "Kara tren gelmez ola" türküsü de güzel tatlı bir nostalji olarak kalacak.

Bizim insanımız her şeyin en iyisine layık. Biz de TCDD bünyesinde kurumsal değişim ve gelişimi başartarak bunu sunmak için çabalıyoruz.. Dedim ya Genel Müdüründen çalışanına tüm demiryolcular gibi biz de zora talibiz. Bu birlikteliğimiz devam ettiği müddetçe, yönetimin



inandığı gibi biz de bu başarının geleceğine inanıyoruz. Zoru başarmanın zevki büyük. Bu zevki tadıyoruz. Halkımızla birlikte atmaya devam edeceğiz.

Anlaşılan halkımız Devlet Demiryolları'nı farklı görecek artık.

Amaç bu. Farkı yaşamak ve yaşatmak. Amaç HEKÜLA: Hızlı, Emniyetli, Kaliteli Ulaşım. Halkımızın da bu noktada var olan hassasiyetini ve desteğini sürdürmesi gerekiyor. Trenlerimize "halkın öz sermayesi" gözüyle bakıp hassasiyet göstermesi, bu hassasiyeti göstermeyenleri de uyarması gerekiyor. Tabii gördüğü aksaklıkları ve önerilerini bildirmeleri de çok önemli. Herşey bilinçli olmaktadır geçiyor. Yönetimiyle, çalışanıyla, halkıyla bir bütün olarak ve bilinçli bir şekilde yaşadığımız zaman yaşamının tadına daha güzel varabileceğiz ve daha güzel işler ortaya koyabileceğiz.

Ali Bey Teşekkür ederiz. Dilerseniz sohbetimizi bir demiryolu anınızla bitirelim.

Ben teşekkür ederim. Benim en güzel Demiryolu anım halkımıza en güzeli sunmak için çabalayan bir ekibe ARGEDA ailesi olarak destek olmak ve yol göstermek oluyor. Fakat bir örnek geldi hatırıma şu an. Birgün Eğitim Daire Başkanımız ile birlikte bir bölgeye Arama Konferansı için giderken tren kondüktörü ile konuşmaya başladık. Çantasından bir tornavida ve birkaç alet çıkardı ve dedi ki. Hocam, başkanım, trende bir yere bir şey olursa benim ciğerlerim sökülüyor. Elimde tornavida ve şu aletlerle ne zaman bir aksaklık görsem hemen çözmek için koşarım dedi.

Aslında bazı aksaklıklar varsa da, demiryolculuk kültürünü ciğerlerine kadar işletmiş bulunan demiryolcuların hepsi böyle. Eğer eğitimlerdeki devamlı kalitenin içlerine biraz daha dalabilseler, bu yolda biraz daha fazla yol alabilseler, bu yol alış müşterilere de yansiyacak ve o zaman onlar da zaten içlerinde var olan fakat hızlanmış bulunan tren sevgisini uçakla bile kıyaslamayacaklar. Günümüzde 500 km. hızla giden trenler varsa bizim insanımız ve ülkemiz de buna layık. Enerjilerimizin yollarda tükenmemesi için herkesin çok daha fazla çalışması gerekiyor. Biz de ARGEDA olarak kurumsal değişimi müşterileri memnun edecek şekilde çevirmek için çalışıyoruz. Bu nedenle ümid ediyorum ki daha çok anımız olacak demiryollarıyla.

